

# DŮM DĚTÍ A MLÁDEŽE BETA PARDUBICE

Štolbova 2665, Pardubice 530 02; IČ: 72051159



## Průzkum spokojenosti zákonných zástupců účastníků zájmového vzdělávání v Domě dětí a mládeže BETA Pardubice

Průzkum proběhl v termínu 1. – 7. února 2022. Použili jsme dotazník forms.

Tato forma byla zvolena kvůli maximálnímu komfortu respondentů, kdy po nich nevyžadujeme ani odevzdávání tištěných dotazníků, ani ukládání a odesílání souborů. Zajišťuje též anonymitu a tím i větší předpoklad ochoty upřímně odpovídat.

Otázky směřovaly do tří oblastí – spokojenost se zájmovými útvary, spokojenost s letními tábory a preferované způsoby komunikace a získávání informací o činnosti DDM BETA.

### Postup

Ve dnech 1. - 7. února rozeslali vedoucí oddělení přibližně 1100 kontaktům tuto zprávu:

*Vážení rodiče, zákonní zástupci účastníků zájmového vzdělávání,*

*dovolte mi obrátit se na Vás se žádostí, abyste nám laskavě věnovali několik minut svého času a poskytli zpětnou vazbu na zájmové aktivity, kterých se účastní Vaše dítě.*

*Snažíme se náplň, skladbu i prostředí pro kroužky neustále zlepšovat a Vaše názory jsou pro nás důležitým vodítkem.*

*Vyplnění dotazníku v tomto odkazu Vám zabere 3 - 5 minut [dotazník](#)*

*Předem moc děkujeme za spolupráci, výsledky průzkumu budou zveřejněny na našich webových stránkách.*

*S pozdravem*

**Mgr. Miriam Lukešová**

*ředitelka*

V úterý 8. února evidovala aplikace 267 vyplněných a dokončených dotazníků.

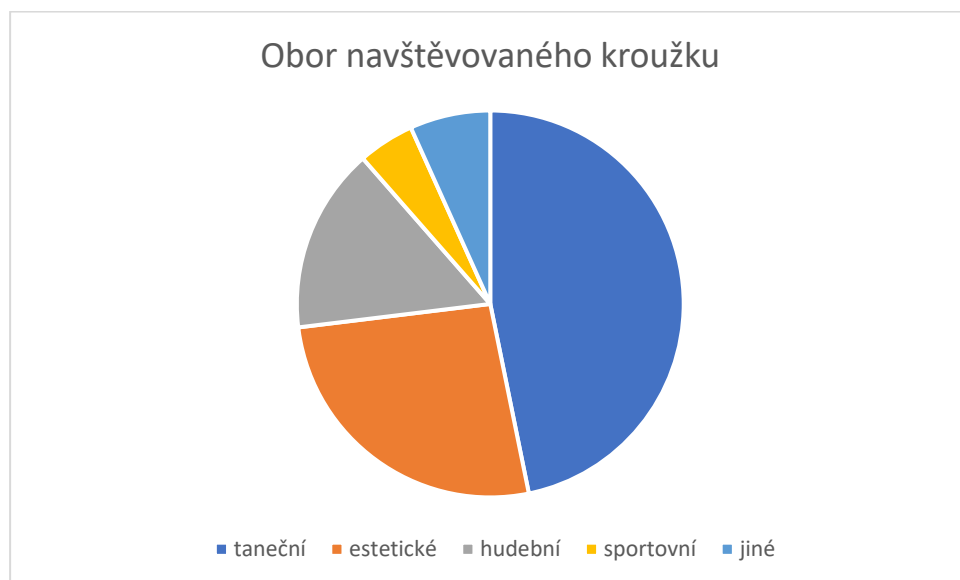
Dotazník byl zpřístupněn pro další vyplňování. S výsledky dotazování byli seznámeni zaměstnanci DDM BETA na společné poradě, kde byly prezentovány též závěry a cíle z průzkumu vyplývající.

## Výsledky dotazování

### 1.

**Oslovujeme Vás jakožto zákonného zástupce, jehož dítě (děti) navštěvuje (navštěvují) alespoň jeden zájmový kroužek DDM BETA. Ve které oblasti Vaše dítě převážně využívá zájmové útvary?**

taneční	139
estetické	78
hudební	46
sportovní	14
jiné	20



**Komentář:** Zastoupení vyplněných dotazníků v podstatě odpovídá rozložení přihlášených dětí do oddělení. Největší počet dětí je přihlášený do tanečních kroužků TC BETA a PC HROCH, aktuálně 60 %, druhé nejsilnější oddělení je oddělení estetiky s 20 % přihlášených dětí, následuje hudební oddělení s 10 % dětí, sportovní kroužky s 6 % dětí a ostatní kroužky (kutil, kuchtík, matematika apod.) s 4 % dětí.

## 2.

### Jak jste spokojen(a) s celkovou nabídkou zájmových kroužků DDM BETA?

Pro odpověď na tuto otázku byla respondentům nabídnuta pětibodová hvězdičková škála.

**Průměrné hodnocení nabídky: 4.66**

188 odpovídajících zvolilo 5 hvězdiček, tedy spokojenost s nabídkou bez výhrad, dalších 66 respondentů 4 hvězdičky a 12 respondentů 3 hvězdičky. Nižší hodnocení nebylo zaznamenáno.

**Komentář:** Stejně jako v loňském roce je spokojenost s nabídkou kroužků velmi vysoká.

## 3.

### Chybí Vám v nabídce kroužků DDM BETA nějaký? Který?

Na otázku odpovědělo celkem **106** respondentů, většina ale volila odpověď „ne“ nebo „nechybí“. **19** odpovídajících navrhlo konkrétní zaměření kroužku.

Tyto požadavky dělíme do dvou skupin:

- Kroužky v nabídce DDM BETA již figurují - zpěv, šití, aktivity pro rodiče a děti dohromady, šikulové, vaření, dílny pro chlapce
- Obecná doporučení – více sportovních pro chlapce, tanečních na vyšší úrovni, více druhů tanečních, více kroužků pro děti do dvou let, výtvarné techniky pro pokročilé, flétna individuál
- Náměty na nové kroužky – jazykové, jóga, chovatelský, přírodovědné, gymnastika, animace, šachy

**Komentář:** Pro kroužky z první oblasti je třeba zlepšit jejich propagaci a informovanost rodičů. Některé náměty na nové kroužky budou jistě využity a již jsou v našich záměrech. Ostatní slouží jako inspirace pro další plánování rozvoje činnosti DDM.

## 4.

### Jak hodnotíte odbornost vedení kroužku?

Odpovídali všichni respondenti, až na jedinou výjimku se hodnocení pohybovala na škále 3 – 5, převážná většina rodičů je s odborností vedení kroužků spokojena. Tomu také odpovídá průměrná známka.

Nespokojenost vyjádřena 3x známkou 1 nebo 2 byla u oborů tanečního, hudebního a ostatního. Znamka 3 se objevila ve 14 případech, z toho 6 u tanečního oboru, ostatní zastoupeny rovnoměrně.

Průměrné hodnocení odbornosti vedení: **4.74**

**Komentář:** Spokojenost rodičů s odborností je stejně jako vloni vysoká. Úkolem vedoucích oddělení je dát rodičům dostatečný prostor, aby mohli vyjádřit své připomínky a ze strany DDM na ně bylo včas reagováno.

5.

### Jak hodnotíte komunikaci s rodiči?

Odpovědi se pohybovaly opět ve škále 3 -5, pouze v pěti případech se objevila známka 2, tedy nespokojenost s komunikací. Z toho jednou šlo o kroužek taneční, dvakrát estetický, dvakrát „jiný“.

Průměrné hodnocení úrovně komunikace: **4.72**

**Komentář:** Nespokojenost s komunikací se vyskytuje pouze výjimečně. Protože komunikace v různých zájmových útvarech má různou intenzitu i formu, bude vedoucím ZÚ zdůrazněno, jak je důležité, aby rodiče měli včasné a dostačující informace ke kroužkům svých dětí.

6.

### Jak jste spokojen(a) s materiálním vybavením zájmového kroužku?

Opět vysoké hodnocení, kdy připomínky a náměty jsou komentovány konkrétně v následující otevřené otázce č. 7.

Průměrné hodnocení: **4.70**

7.

### Máte nějaký námět na zlepšení materiálního vybavení kroužku?

Vzhledem k vysoké spokojenosti s vybavením jsme zaznamenali pouze pět konkrétních námětů na dovybavení kroužků.

- Trouba
- Kvalitnější švadlena
- Věšáky, police
- Stojany na kytary
- Dostupnost vody a lehké svačiny

**Komentář:** Vybavení pro kroužky vaření plánujeme pořídit. Učebny a ateliéry pro kroužky postupně vybavujeme novým nábytkem včetně odkládacích polic a věšáků. Stojany na kytary jsou na obou pracovištích k dispozici, bude připomenuto vyučujícím. Nápojové automaty prozatím neplánujeme.

8.

**Využil(a) jste v minulosti táborů DDM BETA? Pokud ne, pokračujte na otázku č. 12**

ANO	97
NE	169



Více než třetina respondentů má zkušenost s letními tábory DDM BETA.

9.

**Jak jste spokojen(a) s nabídkou termínů letních táborů?**

V případě spokojenosti s nabídkou termínů se neobjevila ani jediná známka 1 nebo 2. Vzhledem k tomu, že se snažíme pokrýt většinu prázdninových týdnů, je tedy spokojenost s nabídkou termínů vysoká.

**Průměrné hodnocení: 4.64**

10.

**Jak jste spokojen(a) se zaměřením a programem letních táborů?**

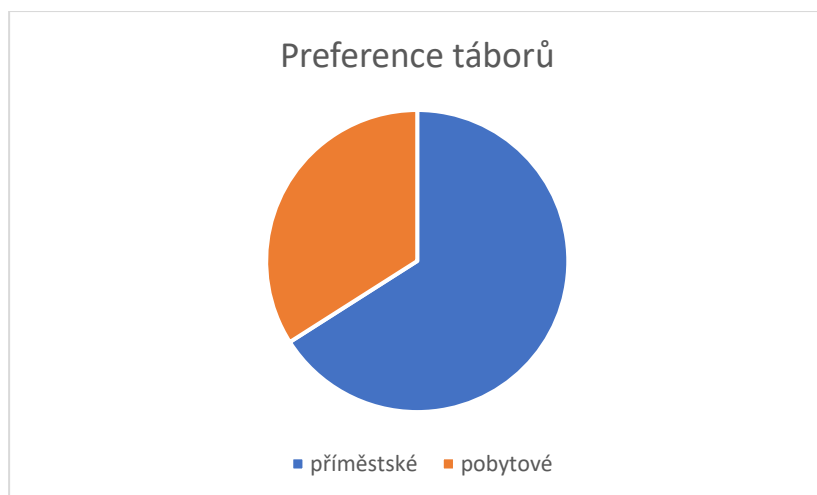
Také v případě zaměření a programu se téměř nevyskytuje nespokojenost rodičů (pouze v jednom případě známka 2). Zaměření a program táborů odpovídá celoročnímu zaměření zájmových útvarů, nabízíme tedy tábory sportovní, taneční, tvořivé, zaměřené na divadlo nebo na poznávání řemesel či přírody.

**Průměrné hodnocení: 4.70**

## 11.

### Preferujete tábory

příměstské	97
pobytové	50



Dvě třetiny respondentů preferují příměstské tábory, které mají v DDM BETA dlouhou tradici a jsou využívány zejména dětmi nižšího věku.

## 12.

### Jak se Vám líbí zázemí (prostředí) DDM BETA?

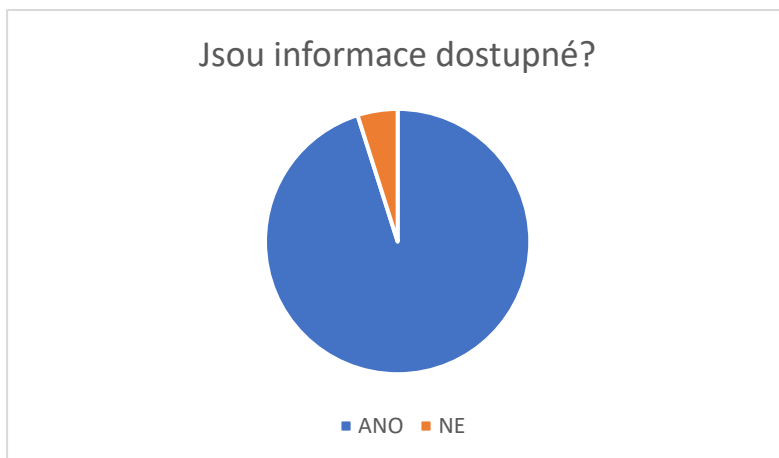
Průměrné hodnocení: **4.43**

**Komentář:** Většina rodičů je s prostředím DDM BETA spokojena.

## 13.

### Jsou pro vás informace o DDM BETA a jeho aktivitách snadno dostupné?

ANO	<b>253</b>
NE	<b>13</b>

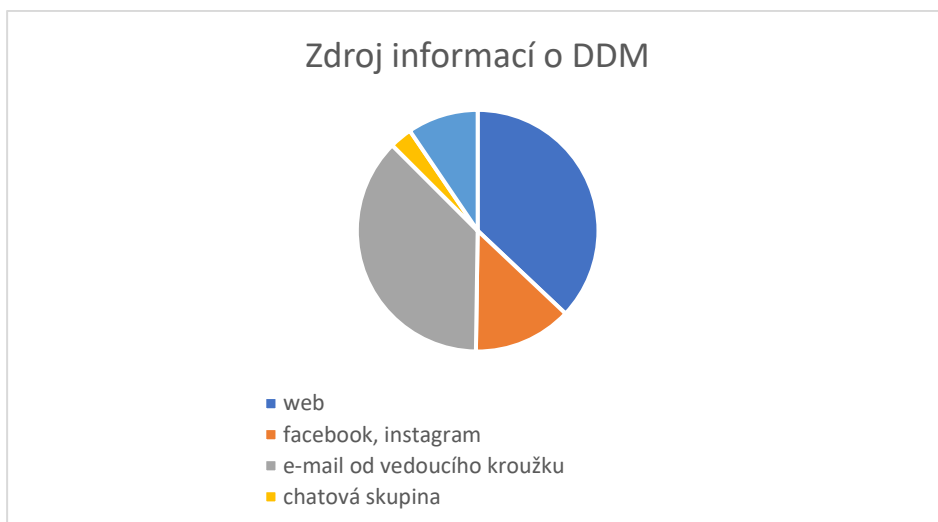


**Komentář:** Stejně jako v loňském roce má pouze 5 % respondentů dojem, že informace o DDM získávají obtížně. Vedoucím zájmových útvarů bude zdůrazněno, aby si ověřili, že rodiče mají potřebné kontakty, na které se mohou obrátit v případě, že potřebují informaci z DDM.

## 14.

### Odkud nejčastěji získáváte informace o činnosti DDM BETA?

web	<b>160</b>
facebook, instagram	<b>57</b>
e-mail od vedoucího kroužku	<b>161</b>
chatová skupina	<b>13</b>
výlep na dveřích DDM, nástěnky v DDM	<b>41</b>



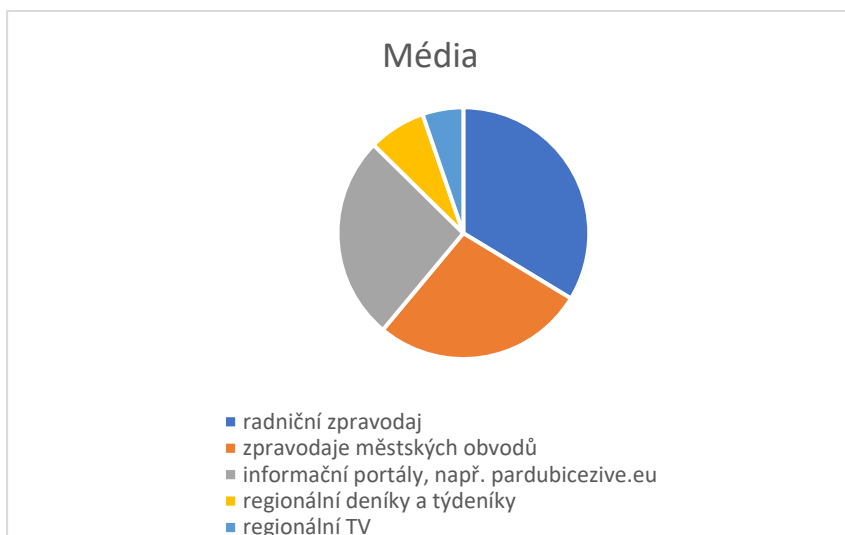
**Komentář:** Od loňského roku se situace téměř nezměnila. Většina rodičů je zvyklá na přímou komunikaci s vedoucími kroužků formou e-mailů. Druhým nejvíce využívaným zdrojem informací je web DDM BETA. Zejména děti z tanečních kroužků a jejich rodiče využívají facebookové profily pro aktuální informování o novinkách v zájmovém útvaru. Méně častá je pak komunikace přes chatovou skupinu a sledování informací vylepených na dveřích budov DDM.

## 15.

**Zaregistrovali jste za poslední rok publicitu DDM BETA? Pokud ano, kde?**

radniční zpravodaj	32
zpravodaje městských obvodů	26
informační portály, např. pardubicezive.eu	25
regionální deníky a týdeníky	7
regionální TV	5
nezaregistroval/ a jsem	204





**Komentář:** Tři čtvrtiny respondentů nezaznamenaly za poslední rok publicitu DDM ve vyjmenovaných médiích, kde byl DDM BETA prezentován. Ti, kteří publicitu zaznamenali, ji nejčastěji spojují s radničním zpravodajem nebo zpravodaji městských obvodů, ve kterých jsou umístěny budovy DDM BETA.

## 16.

**Chcete nám sdělit něco dalšího? Uvítáme jakýkoli námět nebo požadavek na zlepšení.**

Odpovědi:

- Mnoho pochval za práci našich kroužků obecně i pro konkrétní vedoucí.
- Ocenění čistoty a pořádku, modernizace prostor i vybavení.
- Chybějící zázemí a toalety pro rodiče
- Nepřehledné webové stránky a složité přihlašování do kroužků
- Ukázkové hodiny
- Učebny vybavit hodinami
- Kroužky na Dubině posunout podle družiny ZŠ Dubina
- Soutěže pro děti, případně lepší propagaci
- Parkování před DDM
- Na Štolbově u hudebky rozdělovat začátečníky a pokročilé
- Navrhnout paní Miladu Vebrovou na čestné ocenění města Pardubic

## **Shrnutí:**

Stejně jako při dotazování v roce 2021 můžeme konstatovat, že spokojenost rodičů s DDM BETA je velmi vysoká. To je jednak cílem naší práce, jednak to vyplývá ze samotné podstaty DDM, kdy si děti a rodiče vybírají takový zájmový útvar, který jim vyhovuje.

Podle výsledků průzkumu není třeba dělat razantní změny ani v jedné ze tří dotazovaných oblastí, což jsou kroužky, tábory a komunikace, resp. propagace DDM.

Velmi cenné jsou pro nás konkrétní podněty, které promítáme do cílů na další období, pokud je to možné a opodstatněné.

## **Cíle:**

1. Změna přihlašovacího systému a webových stránek tak, aby byly pro rodiče komfortnější a přehlednější.
2. Pokračovat v rozšiřování nabídky kroužků o útvary vhodné pro chlapce.
3. Pokračovat v obnově a zvelebování interiérů.
4. Přizpůsobit časy začátku některých kroužků na Dubině.
5. Zlepšit informovanost rodičů prostřednictvím vedoucích kroužků.

V Pardubicích, 11. února 2022